

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 對於化學燒傷傷患的一般處理原則，下列何者正確？①立即用大量清水沖洗②於燒傷處塗抹油膏、油脂或發酵粉③使用酸鹼中和④傷患必須臥下，而且頭、胸部須高於身體其他部位。
2. (1) 可利任職某個家族企業，公司裡有很多員工是老闆的親戚。可利工作 10 年之後，發現自己很認真努力，然而在主管眼中始終有一種「自己人」與「非自己人」的差別待遇，請問從職場的領導關係來看，下列何種概念最能詮釋此一現象？①差序格局(Structure of Grade)②破窗效應(Break Pane Law)③腳在門檻內(Foot in the Door)④天花板效應(Ceiling Effect)。
3. (3) 「酸雨」定義為雨水酸鹼值達多少以下時稱之？①6.0②8.0③5.0④7.0。
4. (4) 依就業促進津貼實施辦法所定之求職交通補助金，每人每次原則得發給新臺幣 500 元。但每人每年度最多以發給幾次為限？①3 次②2 次③1 次④4 次。
5. (1) 依就業保險促進就業辦法規定，失業被保險人親自向公立就業服務機構辦理求職登記，經諮詢及開立介紹卡推介就業，並符合下列規定者，得向就業當地轄區之公立就業服務機構申請核發租屋補助金，下列何者不正確？①自願離職②連續 30 日受僱於同一雇主③因就業而需租屋，並有居住事實④就業地點與原日常居住處所距離 30 公里以上，與租屋處所距離 30 公里以內。
6. (2) 員工想要融入一個組織當中，下列哪一個作法較為可行？①經常加班工作到深夜②經常參與公司的聚會與團體活動③經常拜訪公司的客戶④經常送禮物給同事。
7. (1) 依環境影響評估法規定，對環境有重大影響之虞的開發行為應繼續進行第二階段環境影響評估，下列何者不是上述對環境有重大影響之虞或應進行第二階段環境影響評估的決定方式？①有民眾或團體抗爭②環評委員會審查認定③明訂開發行為及規模④自願進行。
8. (3) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，下列何者非屬外國人生活照顧服務計畫書所須規劃之事項？①飲食及住宿之安全衛生②人身安全之保護③投資諮詢服務④文康設施及宗教活動資訊。
9. (3) 小米平常和上司及同事之間的溝通，常採取「以對方為主，唯唯諾諾稱是」方式，也是一般認為多數人與人溝通時常採取約佔有 50% 的方式，此一種溝通方式稱為？①責備型②電腦型③討好型④一致型。
10. (1) 台灣年降雨量是世界平均值的 2.6 倍，卻仍屬缺水地區，原因何者為非？①水庫蓋得太少②台灣自來水水價過於便宜③台灣由於山坡陡峻，以及颱風豪雨雨勢急促，大部分的降雨量皆迅速流入海洋④降雨量在地域、季節分佈極不平均。
11. (2) 事業單位依據大量解僱勞工保護法規定提出解僱計畫書之日起至遲幾日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商？①3 日②10 日③7 日④14 日。
12. (4) 下列何者為非再生能源？①水力能②地熱能③太陽能④核能。
13. (2) 在小明的第一次會談中，他一進會談室就開始抱怨過去幾次求職失敗的經驗，滔滔不絕地說了 30 分鐘，這時候最適合使用哪一種技巧？①真誠②澄清③專注④積極傾聽。
14. (3) 依就業服務法規定，受聘僱之外籍勞工有連續曠職 3 日失去聯繫情事者，雇主至遲應於幾日內以書面通知當地主管機關、入出國管理機關及警察機關？①7 日②14 日③3 日④5 日。
15. (1) 依民眾檢舉違反就業服務法相關規定獎勵金支給要點，民眾檢舉而查獲行蹤不明(連續曠職 3 日失去聯繫)外國人 1 至 3 人者，發予獎勵金新臺幣多少元？①5,000 元②3,000 元③10,000 元④2,000 元。
16. (4) 因舉重而扭腰係由於身體動作不自然姿勢，動作之反彈，引起扭筋、扭腰及形成類似狀態造成職業災害，其災害類型為下列何者？①不當狀態②不當設備③不當方針④不當動作。
17. (3) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間發生傷病事故，於保險效力停止後最長多久期間內，得請領同一傷病及其引起疾病之傷病給付、失能給付、死亡給付或職業災害醫療給付？①6 個月②3 年③1 年④2 年。
18. (2) 依性別工作平等法規定，受僱者妊娠期間，雇主應給予產檢假，產檢假期間之薪資應如何發給？①

加倍發給②照給③不予發給④減半發給。

19. (4) 依就業保險法規定，有關失業給付請領條件，下列何者不正確？①具有工作能力或繼續工作意願②向公立就業服務機構辦理求職登記③被保險人於非自願離職辦理退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 1 年以上④自求職登記之日起 10 日內仍無法推介就業或安排職業訓練。
20. (3) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定，參訓學員有不實申領者，中央主管機關得視其情節予以處分，下列何者不正確？①撤銷或廢止原核定補助②二年內不予補助③警告④不予核發補助。
21. (4) 在就業媒合會談中，下列哪個問題最能幫助求職者釐清他／她心目中的理想職業目標？①你猜想現在哪些工作的職缺最多？②你認為現在的老闆喜歡怎樣的員工呢？③你猜想未來哪些工作的職缺最多？④如果有機會的話，你最希望找到哪些工作呢？。
22. (4) 依性別工作平等法規定，各級主管機關所設性別工作平等會，其中女性委員人數應占全體委員人數之最低多少比例以上？①4 分之 3②3 分之 2③3 分之 1④2 分之 1。
23. (1) 依就業服務法申請案件審查費及證照費收費標準，雇主申請聘僱外國人從事專門性及技術性工作之聘僱、展延聘僱許，每件應繳納審查費新臺幣多少元？①500 元②1,000 元③200 元④100 元。
24. (4) 依勞動基準法規定，女工受僱工作未滿六個月者，其因產假停止工作期間，工資發給之規定，下列何者正確？①加倍發給②不予發給③照給④減半發給。
25. (4) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作者，許可期間最長為 3 年，有重大特殊情形者得申請展延，但屬重大工程者，其展延期間最長以多久為限？①3 個月②12 個月③9 個月④6 個月。
26. (3) 下列何者為 Holland 興趣碼「C」的特性：①喜歡鼓勵、教導與協助他人②喜歡領導與影響他人③喜歡以井然有序的方式，組織資訊的活動④喜歡具有創意的活動。
27. (4) 依勞動基準法規定，勞工與雇主共同組織勞工退休準備金監督委員會，勞工代表人數比例不得少於多少？①2 分之 1②3 分之 1③4 分之 1④3 分之 2。
28. (2) 近幾年來，政府推動薪資補貼計畫，補貼企業僱用失業勞工，請問此類計畫對勞動市場比較不可能產生下列哪一種影響？①就業人數增加②非勞動力增加③失業人數減少④所得分配惡化。
29. (4) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，接續聘僱之雇主應於取得接續聘僱證明書之翌日起至遲幾日內，申請核發聘僱許可或展延聘僱許可？①45 日②60 日③30 日④15 日。
30. (1) 依就業保險促進就業實施辦法規定，有關異地就業交通補助金，勞工就業地點與原日常居住處所距離 50 公里以上未滿 70 公里者，每月可發給新臺幣多少元？①2,000 元②3,000 元③4,000 元④1,000 元。
31. (3) 何倫(Holland)的職業興趣測驗，包含：實用型(R)、研究型(I)、藝術型(A)、社會型(S)、企業型(E)、事務型(C)六種興趣碼。若從一致性來看，與社會型「S」一致性最低的是下列哪一個碼？①事務型(C)②研究型(I)③實用型(R)④藝術型(A)。
32. (1) 依勞資爭議處理法規定，經法院核定之裁決有無效或得撤銷之原因者，當事人於法院核定之裁決決定書送達後至遲幾日內，得向原核定法院提起宣告裁決無效或撤銷裁決之訴？①30 日②10 日③40 日④20 日。
33. (4) 功能型履歷並不凸顯教育和經歷，而在凸顯與實質工作內容相關的能力，功能型履歷可以不包含時間或者特定受雇經驗，或者僅僅在履歷最後的很小區域標出這些資訊。請問使用功能型履歷比較不利於凸顯出下列哪一類人的優勢？①聘用時期斷斷續續②離職一段時間又回到勞動市場的人③經常做短期工作④有連續而豐富工作紀錄者。
34. (1) 冷凍食品該如何讓它退冰，才是既「節能」又「省水」？①烹煮前盡早拿出來放置退冰②用熱水浸泡，每 5 分鐘更換一次③直接用水沖食物強迫退冰④使用微波爐解凍快速又方便。
35. (1) 職業分析之方法有多種，依據現有的書面資料，進行分析後，所獲得的職業資料，稱為何種職業分析方法？①文件分析法②類推法③資料處理法④自然觀察法。
36. (2) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，求職人或雇主已繳付登記費，原則得請求原私立就業服務機構於最長幾個月內推介 3 次？①3 個月②6 個月③9 個月④1 個月。
37. (1) 當面試中問及「能不能談談你自己」時，下列何者最貼近主考官的期望？①想聽到與應聘工作最相

- 關的教育與工作經驗②想聽到求職者的家族故事③想聽到求職者的小時候故事④想聽到求職者的自傳。
38. (4) 依就業促進津貼實施辦法規定，有關創業貸款利息補貼，勞動部全額補貼貸款人最長前幾年之貸款利息？①1年②3年③4年④2年。
39. (3) 對於生涯所下的定義各有不同層面論點，其中強調「一個人終生經歷的一連串有酬或無酬職位的綜合」之學者是誰？①哈爾(Hall)②何倫(Holland)③舒伯(Super)④米勒(Miller)。
40. (1) 有關就業諮詢人員在為求職者解釋測驗之結果的敘述，下列何者不正確？①不須配合其他資料，以免畫蛇添足②解釋之資料應視為專業之機密③應力求客觀、正確④應避免主觀、成見與偏見。
41. (3) 依外國人受聘僱從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，公立就業服務機構辦理從事看護工作之外國人轉換雇主或工作之轉換作業，該外國人有特殊情形經中央主管機關核准者，得延長轉換作業期間最長幾日，並以1次為限？①30日②45日③60日④15日。
42. (2) 小櫻在公司是負責總務的業務，她想要在公司推行環保活動，下列何者不正確？①紙張回收再利用②廁所不放衛生紙③冷氣設定在26度以上④垃圾分類。
43. (4) 各產業中耗能佔比最大的產業為①農林漁牧業②公用事業③服務業④能源密集產業。
44. (3) 甲公司將其新開發受營業秘密法保護之技術，授權乙公司使用，下列何者不得為之？①約定授權使用限於一定之地域、時間②約定授權使用限於特定之內容、一定之使用方法③乙公司因此可以未經甲公司同意，再授權丙公司④要求被授權人乙公司在一定期間負有保密義務。
45. (4) 心理測驗專家阿那斯塔西(Anastasi)認為，測驗應包括5個因素，下列何者不正確？①效度②信度③代表性行為樣本④主觀性的難度。
46. (2) 依勞工退休金條例規定，雇主應為其所僱適用勞動基準法之勞工負擔提繳之退休金，不得低於勞工每月工資百分之幾？①7%②6%③8%④9%。
47. (3) 依就業服務法規定，外國人於聘僱許可有效期間內，因不可歸責於雇主之原因出國、死亡者，雇主得向中央主管機關申請遞補。遞補之聘僱許可期間，以補足原聘僱許可期間為限；原聘僱許可所餘期間不足幾個月者，不予遞補？①12個月②7個月③6個月④9個月。
48. (3) 依勞動基準法規定，雇主僱用勞工人數最低在多少人以上者，應依其事業性質，就法定事項訂立工作規則，報請主管機關核備後並公開揭示之？①50人②60人③30人④40人。
49. (2) 防塵口罩選用原則，下列敘述何者錯誤？①捕集效率愈高愈好②視野愈小愈好③重量愈輕愈好④吸氣阻抗愈低愈好。
50. (4) 職業分析的機構調查表，是用來記載一個機構的概況資料，其中機構代號有五碼，後三碼代表的意涵為何？①受調查機構的業碼②從事分析機構的代號③從事分析機構的業碼④受調查機構的序號。
51. (1) 生活中經常使用的物品，下列何者含有破壞臭氧層的化學物質？①噴霧劑②保麗龍③寶特瓶④免洗筷。
52. (3) 職務再設計為下列何種方法的應用？①勞動市場分析②行業分析③職業分析④薪資分析。
53. (4) 何謂水足跡，下列何者是正確的？①每人用水量紀錄②水利用的途徑③水循環的過程④消費者所購買的商品，在生產過程中消耗的用水量。
54. (1) 下列何者非屬使用合梯，應符合之規定？①梯腳與地面之角度應在80度以上②合梯應具有堅固之構造③有安全之防滑梯面④合梯材質不得有顯著之損傷、腐蝕等。
55. (4) 在協助求職者探索興趣時，下列哪個是職業組合卡超出心理測驗的獨特功能？①瞭解契合自己興趣的科系或職業②瞭解自己的興趣強度③瞭解自己的興趣傾向④瞭解自己的內在衝突。
56. (2) 下面哪一項不是心理測驗應具備的條件？①常模②標準度③效度④信度。
57. (4) 通用性向測驗(GATB)中的劃記測驗，是在測量哪一種性向？①情感認知②手指靈巧③手部靈巧④動作協調。
58. (1) 檢舉人向有偵查權機關或政風機構檢舉貪污瀆職，必須於何時為之始可能給與獎金？①犯罪未發覺前②預備犯罪前③犯罪未遂前④犯罪未起訴前。
59. (3) 依勞工退休金條例規定，提繳之勞工退休金運用收益，不得低於當地銀行多久之定期存款利率？①1年6個月②1年③2年④6個月。
60. (4) 依就業服務法規定，雇主辦理聘僱外國人之申請許可或管理事項，提供不實資料者，處以新臺幣多

少元之罰鍰？①50萬元以上 250萬元以下②15萬元以上 75萬元以下③3萬元以上 15萬元以下④30萬元以上 150萬元以下。

複選題：

61. (14) 若某人透過測驗得知自己的 Holland 興趣碼後，通常可進一步查詢契合於自己興趣碼組型職業的資源，下列哪 2 個是比較無法支援此一查詢動作的資源？①我國行業分類典②職業訊息網 O\*NET③測驗之職業常模④科技紫微能量生涯網系統。
62. (123) 依就業保險法規定，下列哪些是就業保險之保險給付項目？①失業給付②職業訓練生活津貼③育嬰留職停薪津貼④僱用獎助措施。
63. (234) 下列哪 3 個項目是被視為職務分類的工具？①求職注意事項②職業探索指南③職業展望手冊④職業分類典。
64. (134) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利之私立就業服務機構接受外籍看護工委任辦理就業服務業務，每月得向外國人收取服務費，下列何者正確？①第 1 年每月不得超過新臺幣 1,800 元②曾受聘僱工作 2 年以上，因聘僱關係終止或聘僱許可期間屆滿出國後再入國工作，並受聘僱於同 1 雇主者，每月不得超過新臺幣 1,800 元③第 2 年每月不得超過新臺幣 1,700 元④第 3 年每月不得超過新臺幣 1,500 元。
65. (123) 在職業分類系統方面，Holland 將職業世界區分為六大類，下列哪 3 類是正確的？①研究②社會③藝術④文化。
66. (123) 皮亞傑(Piaget)的認知發展論應用在職涯諮詢時，特別強調生涯是一個學習的過程，通常會經歷三個重要階段，是指下列哪三個階段？①調適②平衡③同化④進步。
67. (13) 進入職場之後，總是會有些難題或關卡。Crites 將這些難題與障礙稱為生涯阻礙，而且將其分為內在的衝突與外在的挫折。下列敘述有哪二個與內在屬衝突有關？①自我觀念②家庭經驗③成就動機④父母期待。
68. (134) 有關就業服務人員必備之知識運用，下列敘述何者正確？①應儘可能對案主做正確的判斷②影響案主的選擇③增加案主適應能力④尊重而不侵犯案主之權益。
69. (123) 有關戲劇理論(Dramaturgical theory)的敘述，下列敘述何者正確？①認為人類在舞台上演出社會所賦予的角色，為了維護顏面，便賣力的扮演好各自的角色②面子功夫有「台前」與「台後」之分③個人必須透過角色價值的體認與闡釋，經過一連串試驗的過程，才能夠成功的擁有該角色所代表的面子④認為人類不會為了維護顏面，而賣力的扮演各自的角色。
70. (123) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定，有關訓練費用補助，下列哪些正確？①每 1 參訓學員 3 年內最高補助新臺幣 7 萬元②補助參訓學員之費用標準係以訓練單位經核定辦理訓練收費標準，補助每一參訓學員最高 80%訓練費用③就業服務法第 24 條第 1 項規定之特定對象失業者，補助全額訓練費用④實際參訓時數達應參訓總時數 3 分之 2 以上，取得結訓證明文件，始得申請訓練費用補助。
71. (34) 有關「周哈里窗理論(Johari Window Theory)」的敘述，下列何者正確？①自己不了解，而他人了解的部分，稱為公開的我②自己了解，他人也了解的部分，稱為盲目的我③展示了關於自我認知、行為舉止和他人對自己的認知之間概況④自己了解，他人不了解的部分，稱為隱藏的我。
72. (124) 依性別工作平等法規定，雇主不得因受僱者提出本法之申訴或協助他人申訴，而予以下列哪些行為？①解僱②調職③陞遷④其他不利之處分。
73. (24) 俗語說：「話不投機，半句都嫌多」，所呈現的主要意涵，下列敘述何者正確？①希望彼此的關係，是既緊張又甜蜜的②希望彼此的關係，是良善與知心的③希望離群而居的心理情緒性動物④希望彼此是志同道合的知己朋友。
74. (124) 依就業保險法規定，仍得請領失業給付之情形，下列哪些正確？①申請人為參加職業訓練，需要變更現在住所，經公立就業服務機構認定顯有困難者②申請人對公立就業服務機構安排之就業諮詢或職業訓練，因傷病診療，持有證明而無法參加者③申請人不接受公立就業服務機構推介工資高於其每月得請領之失業給付數額之工作④公立就業服務機構推介申請人之工作，其工作地點距離申請人日常居住處所 30 公里以上，而經申請人拒絕者。
75. (12) 依性別工作平等法規定，雇主為受僱者舉辦或提供下列哪些事項，不得因性別或性傾向而有差別待遇？①教育、訓練或其他類似活動②各項福利措施③基於績效之薪資給付④工作性質僅適合特定性別者之進用。

76. (234) 依職業訓練法規定，職業訓練機構辦理不善或有違反法令或設立許可條件者，主管機關得視其情節為下列哪些處理？①罰鍰②限期改善③警告④停訓整頓。
77. (124) 依就業服務法規定，下列哪些屬私立就業服務機構得經營之就業服務業務？①接受委任招募員工②職業介紹或人力仲介業務③代購機票④協助國民釐定生涯發展計畫之就業諮詢或職業心理測驗。
78. (124) 就業諮詢服務人員在協助已畢業之青少年求職者時，常運用的職業適性測驗種類中，下列敘述哪 3 個項目較為適當？①職業探索測驗②工作氣質測驗③大學科系興趣組合卡測驗④工作價值觀測驗。
79. (134) 克朗伯茲(Krumboltz)將影響一個人決定進入某一個職業領域的因素為分四大類，其中一項因素為「任務取向技能」(task approach skills)。下列有關「任務取向技能」的內涵敘述，有哪三者是正確的？①工作表現方法②家庭與社區背景③工作習慣④問題解決技術。
80. (134) 依外國人從事就業服務第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱從事專門性及技術性工作，應符合之資格，下列何者正確？①服務跨國企業滿 1 年以上經指派來我國任職者②經專業訓練，或自力學習，有 2 年相關經驗，而有創見及特殊表現者③依專門職業及技術人員考試法規定取得證書或執業資格者④取得國內外大學相關系所之碩士以上學位者，或取得相關系所之學士學位而有 2 年以上相關工作經驗者。