

准考證號碼：

姓名：

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

一、勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作滿一定期間者，雇主應給予特別休假。請依勞動基準法規定，回答下列所定期間，應予特別休假之日數？（10分）

（一）六個月以上一年未滿者。（2分）

（二）一年以上二年未滿者。（2分）

（三）二年以上三年未滿者。（2分）

（四）三年以上五年未滿者。（2分）

（五）五年以上十年未滿者。（2分）

二、請依勞工保險條例第9條規定，試述被保險人有哪五種情形，其中之一者，得繼續參加勞工保險？（10分）

三、從事跨國人力仲介業務之私立就業服務機構有從業人員50人，並接受委託管理外國人（計有印尼籍250人，越南籍40人，菲律賓籍40人，泰國籍40人）。請回答下列問題：

（一）依據外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準，該機構可申請聘僱雙語翻譯最多幾人？（3分）

（二）依據雇主聘僱外國人許可及管理辦法，該機構至少須置生活照顧服務人員幾人？（3分）

（三）依據外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準，該機構可申請聘僱何國籍廚師？（2分）最多聘僱幾人？（2分）

四、請依據身心障礙者權益保障法規定，回答下列問題：

（一）依據第38條規定，哪七種單位得不列入定額進用總人數計算範圍？（7分）

（二）依據第47條規定，為因應身心障礙者提前老化，哪一個主管機關？應建立身心障礙勞工何種機制？以保障其何種生活品質？（3分）

五、請依據就業服務法規定，回答下列問題：

- (一) 第 12 條規定：主管機關在直轄市、縣（市）轄區內原住民人口達多少以上者，得設立因應原住民族特殊文化之原住民公立就業服務機構？該公立就業服務機構設置準則，由哪一個機關定之？（2 分）
- (二) 第 14 條規定：公立就業服務機構對於哪二種對象、申請哪二種事項，不得拒絕。但其申請事項，在哪二種情況下得予拒絕？（6 分）
- (三) 第 16 條規定：公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供何種資訊？。（1 分）
- (四) 第 17 條規定：公立就業服務機構對求職人應先提供何種服務，再依結果或職業輔導評量，推介就業、職業訓練、技能檢定、創業輔導、進行轉介或失業認定及轉請核發失業給付？。（1 分）

六、情緒管理是一門學問，也是一種藝術，尤其在職場上，個人與主管及同事間之相處時，情緒管理更要掌控得恰當好處，方能建立良好的職場人際關係。請任舉 10 種個人與主管及同事之間，處理憤怒情緒的管理處方或對策？（10 分）

七、近年來全球資訊網路的盛行與技術快速進展，網路服務已蔚為風尚。儘管已有眾多民間人力銀行網站設置，但我國政府依然設立台灣就業通網站 (<https://www.taiwanjobs.gov.tw/>)，請任舉說明政府建置「台灣就業通網站」的 5 個立場或原則。（10 分）

八、生涯目標是指引當事人發展未來的行動方向，管理學大師 Peter Drucker 強調目標管理有助於提升實踐效能，主張目標設定要符合 SMART 原則。請說明 SMART 五個英文字母分別代表的中文字詞及意涵為何？（每個中文字詞各 1 分及意涵各 1 分，共 10 分）

九、依身心障礙者權益保障法第 33 條第 2 項規定，職業重建服務內容共有 7 種，除提供就業服務及其他職業重建服務外，尚包括哪 5 種重要的服務？（10 分）

十、根據 Brown 和 Brown 的架構，在就業媒合會談中，請說明常用的四類主要技巧？（10 分）