

准考證號碼：

姓名：

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

- 一、試述依勞動基準法之規定，在符合哪二項情事下，雇主得與勞工為最低服務年限之約定？（10分）
- 二、試述雇主調動勞工工作時，除不得違反勞動契約之約定外，依勞動基準法之規定，並應符合哪五項原則？（10分）
- 三、依據就業服務法第5條規定，雇主招募或僱用員工除不得有「辦理聘僱外國人之申請許可、招募、引進或管理事項，提供不實資料或健康檢查檢體」外，請試述不得另有哪四種情事？（8分）又如有違法之裁罰機關為何？（2分）
- 四、政府為解決產業缺工問題，並減少外籍勞工之引進，訂定鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點（簡稱缺工就業獎勵要點）。依缺工就業獎勵要點規定，請試述應向哪一單位申請？（2分）並辦理何種手續？（2分）獎勵之期間最長為多久？（3分）獎勵津貼之最高總額度為新臺幣多少元？（3分）
- 五、甲雇主因營運轉型需要，將改組並解僱勞工，並計劃於60日內解僱250名勞工，請依大量解僱勞工保護法相關規定，回答下列問題：
 - （一）甲雇主於通知主管機關之解僱計畫書中，除解僱理由、解僱部門外，還應記載哪些事項？（8分）
 - （二）甲雇主於提出解僱計畫書之日起至遲幾日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商？（2分）

六、我們一般在做決定或採取行動時，應掌握有效的人際溝通方式，使自己能愉快的工作，充分發揮所長，由此顯見人際溝通的重要性。請回答下列問題：

- (一) 所謂：「意在言外、一切盡在不言中、此時無聲勝有聲。」，即人與人溝通互動不需言語做為管道之意思，稱為何種溝通類型（方法）？（1分）
而此一溝通方法至少有哪四個主要的功能？（4分）
- (二) 依據心理學家維吉尼亞•薩提爾(Virginia Satir)的觀點，認為溝通類別（方式）至少有哪五個？（5分）

七、所謂「勞動/就業市場分析」，係指針對勞動/就業市場的各项人力重要指標的變動，進行探討分析，藉以瞭解勞動市場人力供需情形。請任舉五種人力重要指標變動分析範圍。（10分）

八、企業在進行人員招募時，除了筆試之外，通常會安排面試。面試時，面試官常會運用 5W1H 又稱六何分析法，對求職者進行提問，甚至會請求職者對自己進行 SWOT 分析。請回答下列問題：

- (一) 請說明何謂 5W1H。（6分）
- (二) 請說明何謂 SWOT。（4分）

九、就業服務專業人員在協助求職者媒合工作時，有時候會遇到機構價值干擾專業價值，而產生倫理判斷與兩難的問題，根據 Reamer 處理倫理抉擇的解決方法，有哪些決策指標？（10分）

十、黃藍是高中畢業生，因為家庭經濟問題，決定白天工作、晚上就讀大學進修部。他剛剛做了「我喜歡做的事」，請說明生涯輔導人員如何進行「測驗解釋」（例如：應包含哪些態度或進行方法）？（10分）