

准考證號碼：

姓名：

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

一、甲營造工程公司經中央主管機關許可，招募引進外籍營造工 299 人。請依雇主聘僱外國人許可及管理辦法回答下列問題：

(一) 甲於所聘僱之外籍營造工中，至少應配置具有雙語能力者幾人？(3 分)

(二) 甲於所招募之外籍營造工入國後 15 日內，應備妥哪些文件向中央主管機關申請聘僱許可？(7 分)

二、甲因其父患有重病，生活無法自理，欲向中央主管機關申請外籍家庭看護工照顧其父；另其開設短期語文補習班，近日因學生人數增加，欲增聘外籍語文教師。請回答下列問題：

(一) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事家庭看護工作，因不可歸責於雇主之原因，並有哪些情事之一者，得向中央主管機關申請遞補？(6 分)

(二) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱於依法立案之短期補習班擔任專任外國語文教師，應具備哪些條件？(4 分)

三、依據身心障礙者權益保障法第三十三條規定，請回答下列問題：

(一) 各級勞工主管機關應依身心障礙者之需求，自行或結合民間資源，提供哪些職業重建服務？(4 分)

(二) 承上，其所定之職業重建服務，應包括哪幾項服務？(6 分)

四、請依勞資爭議處理法規定，回答下列問題：

(一) 勞資爭議非經調解不成立，不得為何種行為？(2 分) 權利事項之勞資爭議，不得為何種行為？(2 分)

(二) 勞資爭議經調解成立或仲裁者，依其內容當事人一方負私法上何種義務？

(2分) 不履行時，他方當事人得向該管法院聲請裁定強制執行並暫免繳交何種費用？(2分) 聲請強制執行時，暫免繳交何種費用？(2分)

五、甲公司僱有員工 201 人。某日其新進 3 個月之女性員工乙申訴其受主管性騷擾；

另因適逢金融風暴，甲公司除大量解僱員工外，亦積欠員工之退休金、資遣費及工資。請回答下列問題：

(一) 依性別工作平等法規定，甲公司於知悉乙遭受性騷擾時，應採取何種措施？

(2分) 另員工為撫育未滿 3 歲子女，得向甲公司請求為哪兩款事項之一？(4分)

(二) 依大量解僱勞工保護法規定，前述甲公司積欠全體被解僱員工之總金額達新臺幣多少元，經主管機關限期令其清償；屆期未清償者，中央主管機關得函請入出國管理機關禁止甲公司之特定人員出國？(2分) 其禁止出國之對象為何？(2分)

六、行政院主計總處現行行業分類標準是將所有行業分「大」、「中」、「小」、「細」四個層級，請問：

(一) 目前「大類」的行業共分為幾類？(2分) 「印刷及其輔助業」、「成衣及服飾品製造業」各分別屬於哪一個層級的分類？(2分，每一個行業各 1 分)

(二) 假設有家廠商生產多種產品，其產品名稱、產值比重與所屬行業編碼如下表所示，請問這家廠商在「大」、「中」、「小」、「細」四個層級應各別被歸在哪一類？(6分)

大類	中類	小類	細類	名稱	比重(%)	
C	25	253	2531	鍋爐、金屬貯槽及壓力容器製造業	7	
			29	291	2912	金屬切削工具機製造業
	30	303	3030	2921	農用及林用機械設備製造業	21
				2925	木工機械設備製造業	8
			293	2938	動力手工具製造業	3
G	45	461	4615	金屬建材批發業	7	
			464	4643	農用及工業用機械設備批發業	28
M	71	711	7112	工程服務及相關技術顧問業	13	

七、老王因職業災害致失能無法恢復原工作，經查他未加入勞工保險，且雇主未依勞動基準法規定予以補償，請分別從協助申領職業災害補助、協助就業、參加職業訓練等三項措施，寫出就業服務人員進行協助時，可運用的政府財力資源有哪些？(10分)

八、有關就業媒合會談形式，請回答下列問題：

(一) 說明何謂結構式面談？(3分) 並任舉二種結構式面談的缺點。(2分)

(二) 說明何謂非結構式面談？(3分) 並任舉二種非結構式面談的缺點。(2分)

九、就業服務人員以「職業組合卡」，引導小明找出他最喜歡的六個職業及其何倫碼(Holland Code)，其資料分別為：電機設計人員(RIA)、電腦輔助教學程式設計人員(SCI)、航空地勤人員(CSE)、資訊程式設計師(ICR)、土木工程設計人員(IRS)、航空工程人員(RIS)。請依上述資料：

(一) 依首碼、次碼及三碼，分別計算出小明的 R、I、A、S、E、C 各代碼之值。  
(每項 1 分)

(二) 請列出正確的何倫綜合碼。(每項 2 分)

十、就業諮商是透過有系統、有技巧的會談過程，達到就業服務的目的。美國的輔導專家 H. Williamson，在西元 1939 年整合各家之言，才有了第一套系統化的諮商步驟可循，其中除第 1 步驟為分析外，請依序列出其餘 5 大步驟。(10 分，每項 2 分)