

准考證號碼：

姓名：

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

- 一、(一)何謂「求供倍數」(Ratio of Openings to Applicants)? (1 分)
(二)「求供倍數」，一般是利用何種機構的何種資料進行計算?(3 分)
(三)當「求供倍數」等於 1、大於 1、小於 1 時，各代表就業市場勞力供需的何種狀況(6 分)?
- 二、依身心障礙者權益保障法第 33 條規定，職業重建服務，包括哪些項目?(10 分)
- 三、依雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 43 條明定，雇主 A 聘僱外籍看護工 B 照顧 A 的父親，A 應依勞動契約給付 B 工資，依規定 A 交予 B 收存的薪資明細表上，除實領工資外，還應記載哪些項目?(10 分)
- 四、請依勞資爭議處理法規定，回答下列問題：
(一)勞資爭議經調解成立者，其效力為何?(3 分)
(二)權利事項之勞資爭議所作成之仲裁判斷，其效力為何?(2 分)
(三)調整事項之勞資爭議所作成之仲裁判斷，其效力為何?(3 分)
(四)工會法第 35 條第 2 項規定所生民事爭議事件所為之裁決，經法院核定後，其效力為何?(2 分)
- 五、請依勞動基準法及性別工作平等法規定，回答下列問題：
(一)雇主使女工於午後 10 時至翌晨 6 時之時間內工作，除應經工會或勞資會議同意外，並應提供哪些設施?(4 分)
(二)性別工作平等法所稱之性騷擾，其情形分為哪二類?試述之。(6 分)
- 六、為推動國民就業所需之職業訓練及技能檢定，目前各目的事業主管機關辦理各式各樣的職業訓練課程與職種，應由何單位整合?(4 分)整合之具體內容應至少有四種，請列舉三種。(6 分)

七、近年來我國針對身心障礙者就業促進的協助措施趨向多元化，尤以職務再設計的推動，增加其許多的就業機會，也因而促使職務或職業分析工作愈受重視與倡導，請任舉 5 個職業分析之運用或用途項目。(10 分)

八、一般而言，冰山模式將職能分為行為、知識、技能、動機、特質等層面。以職能冰山模式而言，人境契合論之生涯測驗，通常是在測量冰山模式的那一層面(2 分)？為何如此(4 分)？這對就業服務工作者的意涵為何(4 分)？

九、某甲有生涯困擾，為了協助他，請他施測一份以 Holland 職業人格與工作環境理論為依據的職業興趣測驗，測驗結果如下表，請為某甲取出他的興趣碼三碼(4 分)。另外，某甲測驗結果顯示他可能會因興趣碼間的不一致，而可能有某種潛在的困擾，請指出該不一致與潛在困擾(6 分)。

某甲的職業興趣測驗分數表

	R	I	A	S	E	C
測驗分數	22	8	38	31	16	34

十、公立就業服務機構設置個案管理員，提供特定對象就業服務。因此，個案管理服務的步驟，依據樓斯門(Rothman)的分法有哪些步驟？(10 分)