

准考證號碼

姓名

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

術科測試試題題目：

第一題題目：職務再設計係針對工作者的特性，尤其遇有中高齡者或身心障礙者，依其殘存能力，將現有職業加以重行安排或創造新職業之必要時，即需透過職業分析，將一般職業或職務，作重新設計與安排，期從「事」配合「人」，以充分運用人力資源。其具體做法為何？請至少列述五項並簡要說明之。（10分）

第二題題目：王華 23 歲，高職畢業，她希望能規劃自己的生涯，因而就業服務員給她做了職業心理測驗－「我喜歡做的事」。

(一)請根據下述心理測驗結果，推測哪類工作王華會感興趣且容易投入，並請說明理由。（5分）

(二)請說明除了興趣，還有哪些生涯規劃的事項是就業服務員該注意的？（5分）

興趣範圍	原始分數	百分等級
藝術	7	35
科學	3	31
動植物	0	7
保全	2	33
機械	0	18
工業生產	1	25
企業事務	11	87
銷售	3	40
個人服務	4	45
社會福利	9	61
領導	3	18
體能表演	2	23

第三題題目：如果您是就業服務員，請問你如何運用「行為改變技術（Behavior Modification）」，幫忙一位輕度智能障礙者學會洗車的技術。（10分）

第四題題目：請依勞資爭議處理法規定，回答下列問題：

(一)勞資爭議分為哪兩種事項之爭議？（4分）

(二)其定義各為何？（6分）

第五題題目：依就業服務法相關規定，公立就業服務機構辦理就業服務，以免費為原則。但接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取之。請依法列述得收取之費用項目。（10分）

第六題題目：依據就業服務法第 5 條規定，雇主招募或僱用員工，不得有哪些行為？（10分）

第七題題目：請就立法與行政措施二方面，分別敘述政府對於協助中高齡者就業之策略有哪些？（立法部分至少列述 4 項、行政措施部分至少列述 6 項）（10分）

第八題題目：就業保險之給付，依法可分為哪幾種？（10分）

第九題題目：外國人 A 君來臺擔任家庭看護工作，在「外國人入國工作費用及工資切結書」上載明國外借款換算為每月須償還國外借款新臺幣 2,000 元；私立就業服務機構甲公司該月協助 A 君辦理償還國外借款，向 A 君收取 2,900 元。試問：

(一)甲公司違反就業服務法何項規定？（4分）

(二)地方主管機關依據就業服務法規定，最低可處新臺幣多少罰鍰？最高可處新臺幣多少罰鍰？（6分）

第十題題目：一般來說，失業問題可以按失業成因分為三種類型：循環性失業、結構性失業、摩擦性失業。試問這三種類型的失業在「失業」與「缺工」的人數增減，以及該現象持續時間長短分別有哪些表徵？職業訓練與加強就業媒合分別可以解決哪一種類型的失業問題？（10分）