

六、就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

(發術科測試辦理單位於檢定當日交監試人員於檢定現場發應檢人)

術科測試試題題目：

第一題題目：A 公司勞雇之間關於勞動契約的權利義務，發生爭議；請依勞資爭議處理法與勞動基準法之相關規定，回答下列的問題：

- (一) 勞工月薪新臺幣 5 萬元，雇主僅支付新臺幣 3 萬元而積欠新臺幣 2 萬元，此應為權利事項或調整事項之勞資爭議？(2 分)
- (二) 勞工月薪新臺幣 5 萬元，但因公司營運甚佳而要求加薪至新臺幣 6 萬元，此應為權利事項或調整事項之勞資爭議？(2 分)
- (三) 雇主主張勞工工作上有重大缺失，造成公司損失，可否剋扣當月薪資作為賠償之用？(2 分)
- (四) 如果勞雇雙方去縣市政府勞工局進行調解，而雙方達成共識，則此成立之調解的內容，其法律性質為何？(2 分)
- (五) 除調解外，勞資爭議處理法尚提供何種方式，得讓勞雇雙方解決勞資爭議？(2 分)

第二題題目：A 超級市場公司有員工 40 人，其中 25 人為女性。附近新開了一家大賣場，A 超市備感壓力，決定要改為 24 小時營業。A 之員工 B 女，已懷孕兩個半月，因公司要求半夜排班，使得 B 女因過度勞累而流產，在家休養 8 日後，雖身體已康復，但因對公司懷恨在心，遂拒絕公司之要求回去輪值大夜班。A 公司決定以 B 女曠職為由將之解僱。另一女性員工 C 女甫生產，欲請產假回家坐月子。請依勞動基準法與兩性工作平等法之規定，回答下列問題：

- (一) B 女可請求多少日之流產假？(2 分)
- (二) C 女可請求多少日之產假？(2 分)
- (三) A 公司是否為法律所規定之員工得請求育嬰留職停薪之雇主？

(2分)

(四) A 公司為營業需求而延長工時，每一員工 1 個月不得超過幾個小時？(2分)

(五) A 公司得否以曠職 3 日為由解僱 B 女？(2分)

第三題題目：A 營造公司經勞委會許可聘僱外國人 B、C、D 入國從事重大工程營造工作，A 在外國人 B 入國後初次將其帶至 E 家中從事家庭看護工作，並由 E 給付薪資。另外國人 C 於工作 1 個月後，即自工地不告而別，失去聯繫。至於 D 則於假日自行至 A 公司廚房部門從事廚師工作，經警方查獲。試簡述 A、B、C、D、E 各違反就業服務法何項規定及應受處罰之內容。(10分)

第四題題目：A 受僱於 B 貨運公司從事駕駛工作，雇主 B 依規定為其投保，參加勞工保險及就業保險，後因 B 貨運公司經營不善，試回答下列問題：

(一) 當 A 遭資遣欲請領失業給付，依就業保險法規定之請領條件為何？(5分)

(二) 當 A 於受僱 B 公司第 11 個月期間死亡，遺有父母者，依勞工保險條例，應發給幾個月之哪些津貼？(5分)

第五題題目：依就業服務法第 35 條第 1 項規定，試述經許可之私立就業服務機構得經營哪些就業服務業務？(10分)

第六題題目：(一) 職業訓練機構依職業訓練法規定，有哪 3 類？(5分)

(二) 私立就業服務機構依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，其設立目的分為哪 2 類？其定義為何？(5分)

第七題題目：(一) 請敘述在人際溝通過程中，探討個人人格結構的「溝通分析治療法」(T.A.) 的主要內涵？(5分)

(二) 請列舉 5 項就業諮詢人員應具有的特質？(5 分)

第八題題目：(一) 請敘述職業心理測驗的常模類型有哪些？(5 分)

(二) 請簡述測量個體屬性的職業心理測驗一般會有哪幾種？(5 分)

第九題題目：(一) 當經濟不景氣時，勞動市場常會產生哪些特別的現象？請列舉至少 3 項。(5 分)

(二) 針對上述之現象，在職業訓練方面有哪些問題首該思考？請列舉至少 3 項。(5 分)

第十題題目：(一) 何謂社會資源？(4 分)

(二) 請列舉機構內資源與機構外資源各 2 種。(6 分)